

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ГЕНЕРАЦИИ ЭТИКЕТОК И МАРКИРОВКИ

Раздел 1. Преамбула и Цель

1.1. Настоящее Предупреждение и Отказ от Ответственности (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения программы для генерации этикеток и кодов маркировки (далее – «Программа»).

1.2. Цель настоящего Соглашения – четко разграничить ответственность между Разработчиком Программы и Пользователем в процессе создания, печати и использования транспортных этикеток (стикеров) и кодов маркировки системы «Честный ЗНАК».

Раздел 2. Обязанности и Ответственность Пользователя

2.1. Пользователь настоящим подтверждает, что он уведомлен и полностью осознает, что вся ответственность за корректность, содержание, соответствие и легитимность этикеток и кодов маркировки правилам и техническим требованиям маркетплейса, его складов, а также законодательству РФ (в части оборота маркированных товаров) лежит исключительно на Пользователе.

2.2. Пользователь обязуется осуществлять обязательный предварительный контроль каждой этикетки и каждого кода маркировки, включая, но не ограничиваясь:

- а) Визуальную проверку всех текстовых данных: артикул товара, наименование, номер заказа (FBO, FBS и иные), прочие атрибуты.
- б) Проверку корректности и читаемости штрихкодов (EAN-13, Code-128 и иных) и кодов маркировки путем тестовой печати и последующего сканирования валидатором или сканером штрихкодов, а также проверки через официальное мобильное приложение «Честный ЗНАК».
- в) Сверку формата и макета этикетки с актуальными требованиями.
- г) Контроль качества печати (отсутствие смазывания, полос, бледности, повреждений), обеспечивающей надежное считывание штрихкода и кода маркировки, а также читаемость текста.
- е) Ответственность за актуальность, валидность и юридическую чистоту кодов маркировки, используемых для генерации этикеток. Пользователь гарантирует, что все коды получены законным путем через официальные каналы системы «Честный ЗНАК» и соответствуют конкретному товарному экземпляру.

Раздел 3. Отказ от Ответственности Разработчика

3.1. Разработчик Программы, его аффилированные лица, партнеры и поставщики (далее – «Разработчик») предоставляют Программу «как есть» и не несут ответственности за любые прямые, косвенные, случайные, особые или штрафные убытки, включая, но не ограничиваясь:

a. Отказ склада маркетплейса, логистического оператора или иного третьего лица в приемке товара по причине несоответствия этикетки или кода маркировки (нечитаемый/неверный штрихкод или код маркировки, ошибки в номере заказа, артикуле, наименовании и пр.);

b. Отказ в приемке товара, его конфискацию или любые иные санкции со стороны контролирующих органов в связи с ошибками в маркировке (несоответствие кода, нечитаемый код маркировки, использование нелегитимного или уже выведенного из оборота кода);

c. Возврат товара, помещение товара на карантин, простой товара на складе;

d. Любые финансовые потери Пользователя: упущенная выгода, затраты на переотправку, переклейку, хранение, транспортные расходы, штрафы и издержки;

e. Применение к Пользователю любых санкций, штрафов, блокировок со стороны маркетплейса или государственных органов (в т.ч. Роспотребнадзора), снижение рейтинга или иных показателей;

f. Убытки, возникшие вследствие ошибок Пользователя при вводе данных (включая коды маркировки), неверных настроек принтера, использования некачественных расходных материалов (бумага, тонер, чернила) или сбоев в работе оборудования Пользователя.

3.2. Разработчик не дает никаких явных или подразумеваемых гарантий, что функционирование Программы будет бесперебойным или безошибочным, а сгенерированные этикетки и коды маркировки во всех случаях будут на 100% соответствовать постоянно меняющимся требованиям маркетплейсов и законодательству РФ.

Раздел 4. Заключительные положения

4.1. Используя Программу для генерации и печати этикеток и кодов маркировки, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, понял и безоговорочно соглашается с условиями настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что обязан самостоятельно урегулировать все возможные споры со складом маркетплейса,

логистическими компаниями, контролирующими органами или иными третьими лицами, связанные с качеством печати, содержанием, легитимностью и использованием этикеток и кодов маркировки, сгенерированных в Программе.